

Lob

Kritik

Feedback

Anregung

# Wir möchten, dass es Ihnen bei uns gut geht!

Für Anregung, Lob, Kritik stehen Ihnen neben dem zuständigen ärztlichen und pflegerischen Personal die Mitarbeiterinnen im Lob- und Beschwerdemanagement sowie unsere Patientenfürsprecher am Klinikum als Ansprechpartner zur Verfügung.



Jessica Freudenberger, Annemarie Götz

#### Lob- und Beschwerdemanagement

Leitung Susanne Berninger  
Oberdürrbacher Str. 6, A1.0.139  
97080 Würzburg  
Telefon: 0931 201-59999 (Anrufbeantworter)  
E-Mail: [Beschwerde@ukw.de](mailto:Beschwerde@ukw.de)  
[www.ukw.de/beschwerde](http://www.ukw.de/beschwerde)



Albert Fischer, Brigitte Paul

#### Patientenfürsprecher

Oberdürrbacher Str. 6, A3.0.350  
97080 Würzburg  
Telefon: 0931 201-55078  
E-Mail: [Patientenfuersprecher@ukw.de](mailto:Patientenfuersprecher@ukw.de)  
Sprechzeiten: Montags und mittwochs 9:00 – 12:00 Uhr