



Wir möchten,
dass es Ihnen als Patientin/
Patient bei uns gut geht!

Beschwerdemanagement

Dialogformular

Wer sind Sie?

- Patient/in
 Angehöriger(r)
 Selbsthilfegruppe
 Besucher/in
 Andere

In welcher Klinik fand die Behandlung statt?

Angaben zum/zur Patient/in

Name Vorname geb. am

Anschrift

Telefonnummer E-Mail Patiententelefon

Wie beurteilen Sie unsere Qualität? Was trifft am ehesten zu?



Ärztliche Behandlung			
Pflegerische Versorgung			
Terminorganisation			
Behandlungsorganisation			



Verpflegung			
Service			
Freundlichkeit			
Patientensicherheit			

Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen mit:

Unser Team

Ihre zentralen Ansprechpartnerinnen vor Ort:
Hülya Noak, Jessica Freudenberger



Universitätsklinikum Würzburg
Beschwerdemanagement
Leitung: Frau Hülya Noak
Oberdürrbacher Str. 6
97080 Würzburg

Rückmeldung per E-Mail
Beschwerde@ukw.de

Telefonische Rückmeldung
0931 201-59999
(Anrufbeantworter)

Rückmeldung per Online-Kontaktformular
www.ukw.de/beschwerde

Rücksendung mit umseitigem Dialogformular

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten
finden Sie unter www.ukw.de/recht/datenschutz

Liebe Patientinnen und Patienten,
liebe Angehörige,
nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Wir freuen uns auf ihre positiven wie negativen Rückmeldungen. Wir nehmen diese sehr ernst. Sie unterstützen uns mit Ihrem Feedback, Qualität und Sicherheit für Sie noch weiter zu verbessern.

Sie erhalten von uns eine persönliche Rückmeldung.

Neben den behandelnden Ärztinnen und Ärzten sowie dem Pflegepersonal sind wir für Sie als Patientin/Patient, Angehörige oder Zuweiser der zentrale Ansprechpartner für Lob, Beschwerden sowie Anregungen.

Patientenfürsprecher

Darüber hinaus stehen Ihnen ehrenamtliche Patientenfürsprecher als Ansprechpartner zur Seite.
► E-Mail: Patientenfuersprecher@ukw.de

Selbsthilfegruppen

Wir arbeiten als selbsthilfefreundliches Uniklinikum sehr eng mit Selbsthilfe-Einrichtungen und -Beratungsstellen zusammen. Folgende Kontakte helfen Ihnen, die passende Selbsthilfegruppe in Ihrer Region zu finden:

- Aktivbüro der Stadt Würzburg
Telefon: 0931 37-3468
E-Mail: aktivbuero@stadt.wuerzburg.de
- Selbsthilfekontaktstelle des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes
Telefon: 0931 35401-17
E-Mail: selbsthilfe-ufr@paritaet-bayern.de
- Externe Selbsthilfebeauftragte für das UKW
Gabriele Nelkenstock
Telefon: 0931 880-79447
E-Mail: selbsthilfe@ukw.de

Für Ihre Äußerung danken wir Ihnen herzlich.

An das
Universitätsklinikum Würzburg
Stabsstelle Medizinisches Struktur-,
Prozess- und Qualitätsmanagement
Fachbereich Beschwerdemanagement
Oberdürrbacher Str. 6
97080 Würzburg

Rückantwort