

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten bei der Patientenbefragung am Welttag der Patientensicherheit

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten bei der Patientenbefragung am Welttag der Patientensicherheit

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

das Universitätsklinikum bedankt sich für Ihr Interesse an der Patientenbefragung am 17. September 2023, dem Welttag der Patientensicherheit.

Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Befragung informieren.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Universitätsklinikum Würzburg
Anstalt des öffentlichen Rechts
Josef-Schneider-Straße 2
97080 Würzburg
E-Mail: info@ukw.de
Telefon: 0931 201-0

2. Datenschutzbeauftragter

Universitätsklinikum Würzburg
Datenschutzbeauftragter
Josef-Schneider-Straße 2
97080 Würzburg
E-Mail: datenschutz@ukw.de

Zur Nutzung von E-Mail: E-Mail ist grundsätzlich unsicher. Nachrichten mit schützenswertem Inhalt sollten Sie daher möglichst auf konventionellem Postweg übermitteln.

Zur Kommunikation mit dem Datenschutzbeauftragten stellen wir Ihnen gerne eine individuelle, sichere elektronische Übertragungsmöglichkeit zur Verfügung. Bitte schicken Sie dazu ein E-Mail an datenschutz@ukw.de.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Datenerhebung erfolgt im Kontext einer Patientenbefragung im Universitätsklinikum Würzburg. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der Patientenbefragung ist Ihre freiwillige Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt freiwillig. Durch die Teilnahme an der Umfrage erklären Sie sich mit der Verarbeitung der abgefragten Daten durch das UKW einverstanden.

Informationen zum Widerruf der Einwilligung finden Sie im Punkt 6.

Verarbeitet werden Ihre Antworten sowie die Texte, die Sie in Freitextfelder schreiben. Bitte achten Sie darauf, dass der Text, den Sie ggf. in solche Felder eingeben, keine Informationen enthält, über die Sie identifiziert werden können. Sonst ist die Anonymität der Umfrageergebnisse nicht gewährleistet. Zudem wird auf dem Server, auf dem die Befragungssoftware läuft, aus Sicherheitsgründen die IP-Adresse des Gerätes erfasst, mit dem der Fragebogen ausgefüllt wird. Die IP-Adresse ist ein personenbezogenes Datum, mit dem sich u.U. das Gerät und damit die Person, die den Fragebogen beantwortet hat, identifizieren lässt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO. Berechtigte Interessen sind insbesondere die Sicherstellung des Betriebs und der Sicherheit der Website. Eine Verknüpfung der IP-Adresse mit den Umfragedaten findet in keinem Fall statt.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung der Daten aus der Umfrage an Dritte ist nicht vorgesehen. Das UKW übermittelt Daten nur dann an Dritte, wenn Sie vorab hierin eingewilligt haben oder das UKW gesetzlich dazu verpflichtet ist.

5. Speicherdauer

Ihre Daten werden für die Zeit gespeichert, in der sie benötigt werden, um den oben unter 3. dargestellten Zweck und Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zu erreichen. IP-Adressen werden spätestens einen Monat nach Abschluss der Befragung gelöscht.

6. Betroffenenrechte

Sie haben im Grundsatz das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO), die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) verlangen, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 21 DSGVO). Einschränkungen und Modifikationen der vorgenannten Rechte können sich z.B. aus Art. 9 und 10 BayDSG ergeben. Sollten Sie diese Rechte gegenüber dem UKW geltend machen, wird das UKW prüfen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht, die Sie dem UKW gegenüber erklärt haben, dann steht Ihnen das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Zur Geltendmachung der genannten Rechte nutzen Sie bitte das Formular, dass unter folgender Adresse im Internet abrufbar ist: www.ukw.de/recht/datenschutz

Unbeschadet dessen können Sie sich mit allen Anliegen rund um Ihre Daten an den Datenschutzbeauftragten des UKW (siehe Nr. 2) wenden, selbstverständlich auch mit einer Beschwerde über Datenschutzverstöße.

Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Für das UKW zuständig ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 22 12 19, 80502 München.